



AVISO DE PRIVACIDAD Y SOPORTE AL CLIENTE EN SERVICIO DE TELEFONIA MÓVIL TELE IMAGEN POR CABLE, S. DE R.L. DE C.V.

En cumplimiento a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, Tele Imagen por Cable, S. de R.L. de C.V. (en adelante "TELE IMAGEN") le informa que es responsable de sus datos personales. El "Usuario" podrá contactar a TELE IMAGEN en cualquier momento a través de nuestro correo electrónico servicio.usuario@fibracell.com.m o WhatsApp al número 5557989198

Protegemos y salvaguardamos sus datos personales para evitar el daño, pérdida, destrucción, robo, extravío, alteración, así como el tratamiento no autorizado de sus datos personales.

DATOS PERSONALES

La información deberá ser siempre veraz y completa. El usuario responderá en todo momento por los datos proporcionados y en ningún caso TELE IMAGEN será responsable de la veracidad de los mismos.

Los datos solicitados al usuario en nuestro sitio web al momento de realizar la adquisición de un producto son:

1. Nombre completo (en caso de no ser proporcionado se enviará un correo solicitándolo)
2. Correo electrónico
3. Información y dirección de facturación
4. Número de teléfono a portar y NIP de portabilidad (sólo aplica para portabilidad)
5. CURP
6. Información de pago (numeración de tarjeta, fecha de vencimiento y CVV)
7. Captura de pantalla de la banca móvil o notificación en donde se vea reflejado el cargo de nuestra página (sólo si el pago es catalogado de alto riesgo)

Sus datos personales serán tratados con base a en los principios de licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad en términos de la Legislación. Se mantendrá la confidencialidad de sus datos personales estableciendo y manteniendo de forma efectiva las medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas, para evitar su daño, pérdida, alteración, destrucción, uso, acceso o divulgación indebida.

USO DE COOKIES

La aceptación de las cookies no es un requisito para visitar nuestra página. Las cookies son pequeños archivos de texto que identifican tu computadora o teléfono móvil en nuestros servidores como un usuario único cuando visitas ciertas páginas en nuestro sitio y que son guardados por tu navegador de internet. Las cookies se pueden utilizar para reconocer tu dirección de protocolo de internet, que te ahorra tiempo mientras quieres entrar a nuestro sitio.

USO DE LA INFORMACIÓN

La información solicitada permite a TELE IMAGEN contactar a los usuarios y potenciales clientes cuando sea necesario para completar los procedimientos de compra. Así mismo, TELE IMAGEN utilizará la información obtenida para:

1. Procurar un servicio eficiente
2. Informar por correo electrónico sobre nuevos productos o servicios que estén relacionados con el contratado o adquirido por el cliente
3. Dar cumplimiento a obligaciones contraídas con nuestros clientes
4. Informar sobre cambios de nuestros productos o servicios
5. Proveer una mejor atención al usuario.

LIMITACIÓN DE USO Y DIVULGACIÓN DE INFORMACIÓN

En nuestro programa de notificación de promociones, ofertas y servicios a través de correo electrónico, solo TELE IMAGEN tiene acceso a la información recabada. Este tipo de publicidad se realiza mediante avisos y mensajes promocionales de correo electrónico, los cuales solo serán enviados a ti y a aquellos contactos registrados para tal propósito, esta indicación podrá usted modificarla en cualquier momento enviando un correo a servicio.usuarios@fibracell.com.mx

DERECHOS ARCO (ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN Y OPOSICIÓN)

El área responsable del manejo y la administración de los datos personales es: servicio al cliente a quien puede contactar mediante en el correo electrónico en servicio.usuarios@fibracell.com.mx

PARA EJERCER SUS DERECHOS ARCO Y REVOCAR EL CONSENTIMIENTO OTORGADO

Como titular de datos personales, el "Usuario" podrá ejercitar los derechos ARCO (acceso, cancelación, rectificación y oposición al tratamiento de sus datos personales), o bien, revocar el consentimiento que haya otorgado a TELE IMAGEN, para el tratamiento de sus datos personales, enviando directamente su solicitud al área de servicio de atención al cliente a través de la cuenta de correo electrónico: servicio.usuarios@fibracell.com.mx

Dicha solicitud deberá contener por lo menos: (a) nombre y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud; (b) los documentos que acrediten su identidad o, en su caso, la representación legal; (c) la descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se solicita ejercer alguno de los derechos ARCO, (d) la manifestación expresa para revocar su consentimiento al tratamiento de sus datos personales y por tanto, para que no se usen; cualquier otro elemento que facilite la localización de los datos personales.

Su petición deberá ir acompañada de los fundamentos por los que solicita dicha revocación y una identificación oficial del titular de los datos o de su apoderado. En un plazo máximo de 15 (quince) días hábiles atenderemos tu solicitud y le informaremos sobre la procedencia de la misma a través del correo electrónico del que provenga la petición. TELE IMAGEN solicita al usuario que actualice sus datos cada vez que éstos sufran alguna modificación, ya que esto permitirá brindarle un servicio eficiente y personalizado.

TRANSFERENCIAS DE INFORMACIÓN CON TERCEROS

TELE IMAGEN únicamente realiza remisiones de datos para cumplir con las obligaciones contraídas con los clientes. TELE IMAGEN solo compartirá datos cuando haya sido requerido por orden judicial para cumplir con las disposiciones procesales.

PROTECCIÓN

Al momento de comprar un producto en línea, se pedirán datos bancarios para los cuales le ofrecemos seguridad y confidencialidad, ya que contamos con un servidor seguro bajo el protocolo SSL (Secure Socket Layer) de tal manera que la información que envían, se transmite encriptada para asegurar su protección. Para verificar que se encuentra en un entorno protegido, asegúrese de que aparezca una "S" en la barra de navegación "https://". Sin embargo, y a pesar de contar cada día con herramientas más seguras, la protección de los datos enviados a través de Internet no se puede garantizar al 100%; por lo que una vez recibidos, se hará todo lo posible por salvaguardar la información.

CAMBIOS EN EL AVISO DE PRIVACIDAD

Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad, para la atención de novedades legislativas o jurisprudenciales, políticas internas, nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios o productos y prácticas del mercado.

Estas modificaciones estarán disponibles al público a través de nuestra página de Internet www.fibracell.com.mx Sección Legales: Aviso de Privacidad.

ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS

Esta declaración de Privacidad está sujeta a los términos y condiciones del sitio web de telefoniamx.com antes descrito, lo cual constituye un acuerdo legal entre el usuario y TELE IMAGEN. Si el usuario utiliza los servicios del sitio de TELE IMAGEN, significa que ha leído, entendido y acordado los términos antes expuestos.

AUTORIDAD

Si el usuario/cliente considera que han sido vulnerados sus derechos respecto de la protección de datos personales, tiene el derecho de acudir a la autoridad correspondiente para defender su ejercicio. La autoridad es el Instituto Federal de Acceso a la Información y Protección de Datos (IFAI), su sitio web es: www.ifai.mx.

POLÍTICAS DE PRIVACIDAD

Acerca de la publicidad basada en intereses: recopilamos información anónima de la navegación de los usuarios a través de sistemas de terceros autorizados, cumpliendo con todas las normas de seguridad y privacidad, con el fin de ofrecer una mejor experiencia de navegación y ofrecer publicidad más relevante. La publicidad basada en intereses permite a nuestros socios mostrar anuncios basados en sus intereses (por ejemplo, "tecnología, deportes, aficiones y otros"), y les permite mostrar anuncios basados en las interacciones anteriores del usuario, como las visitas a los sitios web del anunciante

FECHA DE LA ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN

Estimado usuario, se le notifica que la Política de Privacidad fue modificada el día 08 de noviembre de 2023.